

Cisco Unified Communication

Készülékmustra: egy óra Cisco IP telefonokról



Szekeres Viktor
szekeres.viktor@gloster.hu
+36/20/222-5702

Agenda



Mi az IP telefónia és miért IP telefónia?

Áttekintés

Dolgozói készülékek

Vezetői készülékek

Speciális készülékek

Szolgáltatásaink

Mi az IP telefónia
és miért IP
telefónia?



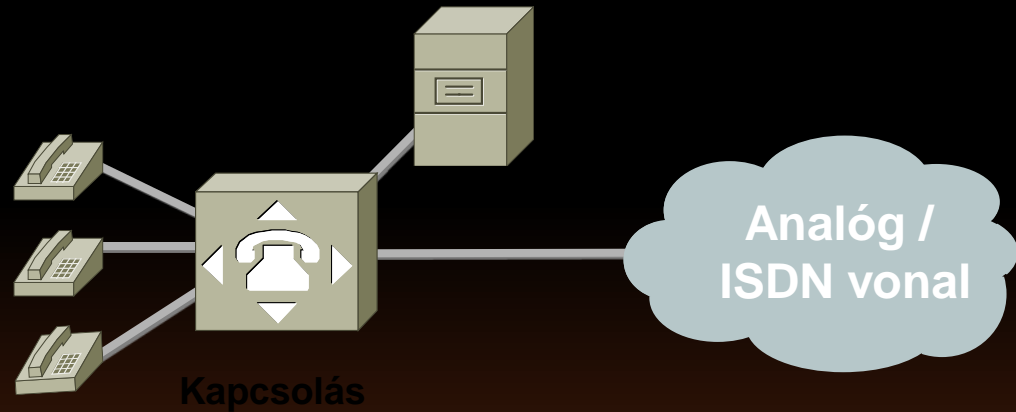
„IP telefónia amikor a helyi hálózat és telefonos hálózat egy és ugyanaz”

A jelenlegi helyzet a legtöbb cégnél



Külön a telefon és a LAN

Telefonos hálózat

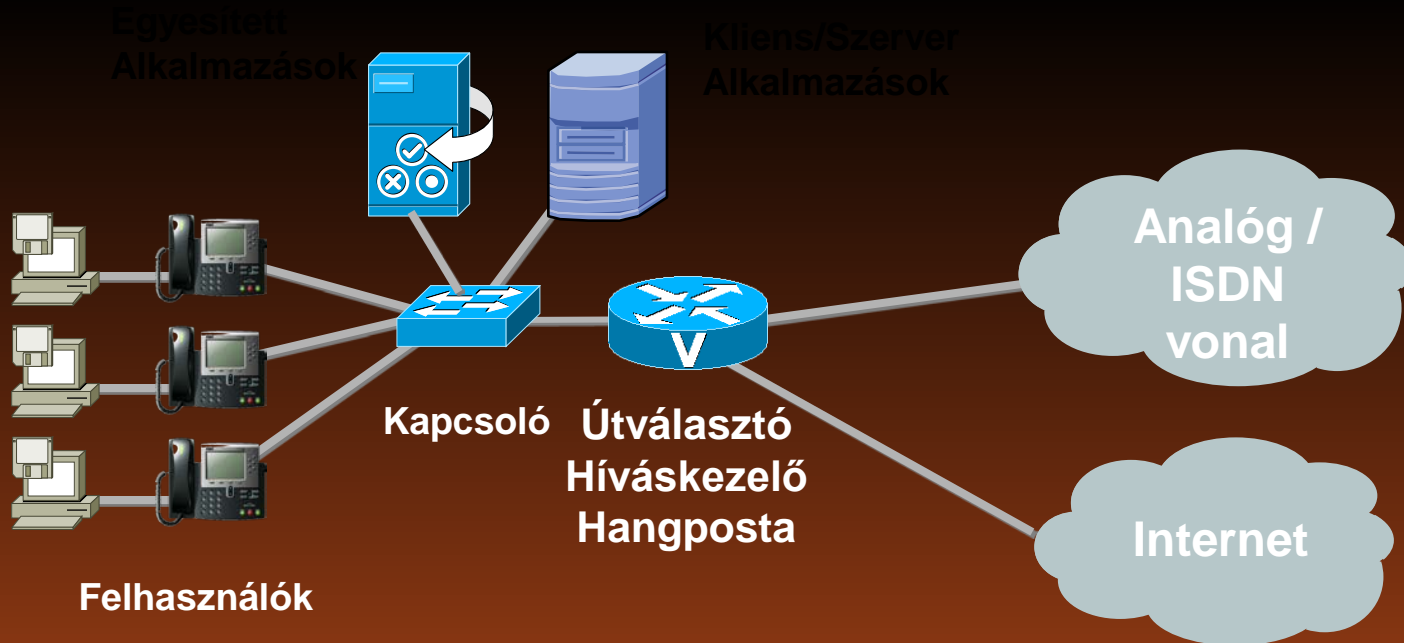


Adathálózat



IP telefónia

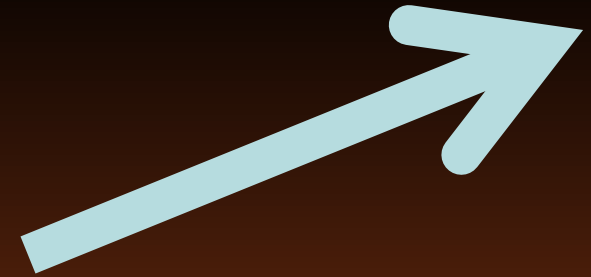
Egységes hálózat a cég érdekében



Szavazás



Önöknél már van
bevezetett IP
telefonía?



Szavazás a piros pipára kattintva

Hol tartunk?



Mi az IP telefónia és miért IP telefónia?

Áttekintés

Dolgozói készülékek

Vezetői készülékek

Speciális készülékek

Szolgáltatásaink

Áttekintés

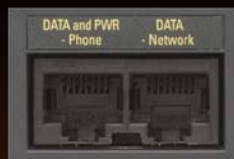


„Ip telefon nélkül nincs IP telefóna”

Milyen IP telefont válasszunk?



Alapkövetelmények irodai IP telefóniás alkalmazásokhoz



- **Beépített switch port**
 - 50% kábelvégpontot megtakarítás
- **POE képesség**
 - switch-ből vegye a tápot – könnyű szünetmentesítés
- **Garancia időn túli szerviz**
 - pótalkatrész, csere biztosítása
- **Kihangosítás, fülhallgató**
 - kezelői feladatokra

Hogyan alakult az IP telefon kínálat?



2008 - 2010



SPA sorozat

2010



CP 500-as sorozat



SPA 500-as sorozat



7900-as sorozat



7900-as sorozat



6900-as sorozat



8900 / 9900-as sorozat

Miről lesz ma szó?



2008 - 2010



SPA sorozat



CP 500-as sorozat

2010



SPA 500-as sorozat



7900-as sorozat



7900-as sorozat



6900-as sorozat



8900 / 9900-as sorozat

Összehasonlítás

79xx 69xx és SPA 500 széria



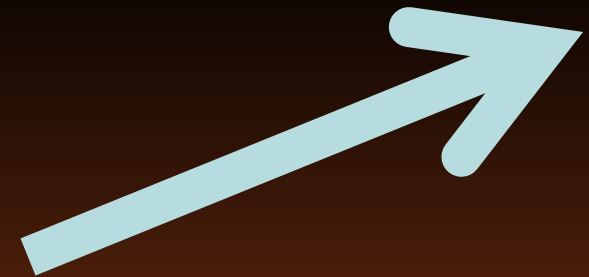
Világhíres design
Presztízs érték

Egyszerű design
Praktikusabb

Szavazás



Ön szerint az IP
telefonkészülék vagy
a többi komponens a
legdrágább része az
átállásnak?



Szavazás a piros
pipára kattintva

Hol tartunk?



Mi az IP telefónia és miért IP telefónia?

Áttekintés

Dolgozói készülékek

Vezetői készülékek

Speciális készülékek

Szolgáltatásaink

Dolgozói /
egyszerűbb
készülékek



„Ip telefon nélkül nincs IP telefóna”

Legnépszerűbb dolgozói IP telefonok

Legfontosabb tulajdonságaikkal



Cisco IP telefon 6901



- Nincs kijelző
- Három funkciógomb
- Falra szerelhető
- Tartás, átkapcsolás, újrahívás

Cisco IP telefon 7911G



- Alapvető üzleti készülék
- Pontmátrix kijelző
- Egyvonalas
- 4 softkey
- Nincs fülhallgató kimenete
- Switchport

Cisco IP SPA502



- Linksys design
- Nagy kijelző 4 gombbal
- Fejbeszélő csatlakozó
- Beépített kihangosító
- Switchport

Mit kínál egy 6901-s készülék ?



~90 USD
(GPL)

1. Hook / flash
2. Tartás
3. Ujrahívás
4. Vonali információk
5. Hangerő

CCME 8.0-tól

Mit kínál egy 7911-es készülék ?



- 1. Kijelző
- 3. Softkey
- 4. Hangerő /
menüléptetés
- 5. Applikációk
(XML)
- 6. Tartás
- 8. Hangerő



Fejlhallgató csatlakozás nélkül!

Cisco SPA502-es IP telefon

Hazai KKV-k népszerű telefonja lehet



Gyorshívó
gombok

Hívás
vezérlés

Menü
léptető










Tartás
Hange
rő

Némítás, füles,
kihangsító



Dolgozói telefonok műszaki paramétereit



Típus	Switch port	POE	Garancia	Konzol	Fülhallgató kihangsítót
Csico SPA 502G 			3 év NBD		
Cisco 7911 			Lifetime NBD		
Cisco 6901 			Lifetime NBD		

Ajánlott felhasználási terület



Típus	Szállodai szoba / üzem	Titkárnő, kezelői	Főnökség, cégvezetők	Eladótér, tárgyaló
Csico SPA 502G 				
Cisco 7911 				
Cisco 6901 				

Hol tartunk?



Mi az IP telefónia és miért IP telefónia?

Áttekintés

Dolgozói készülékek

Vezetői készülékek

Speciális készülékek

Szolgáltatásaink

Vezetői készülékek



„Ip telefon nélkül nincs IP telefóna”

Legnépszerűbb vezetői IP telefonok

Legfontosabb tulajdonságaikkal



Cisco IP telefon 7975G



- Nagy színes kijelző
- Nyolc vonali gomb
- Testre szabható háttér, csengőhang
- Összes funkció
- Fejhallgató csatlakozó

Cisco IP telefon 7961/41G



- Nagy mono kijelző
- Hat vonali gomb
- Választható csengőhang
- Összes funkció
- Fejhallgató csatlakozó

Cisco IP telefon 6961



- Kicsi mono kijelző
- 12 gyorsívó gomb
- Külön gombon: kapcsolás tartás, konferencia kapcsolás
- Összes funkció
- Kétféle kézibeszélő

Mit kínál egy 7961-s készülék ?

Szabadon programozható gombokkal



Villog üzenet / hívás esetén

Híváskontroll gombok

Szabadon programozható gombok

Telefonkönyv

Hangerő

Fejhallgató, mikrofon némító, kihangosító

Menü léptető gomb

Cisco 6961-as IP telefon



Programozható gombok

Funkciók, telefonköny, hangposta

Hangerő szabályzó

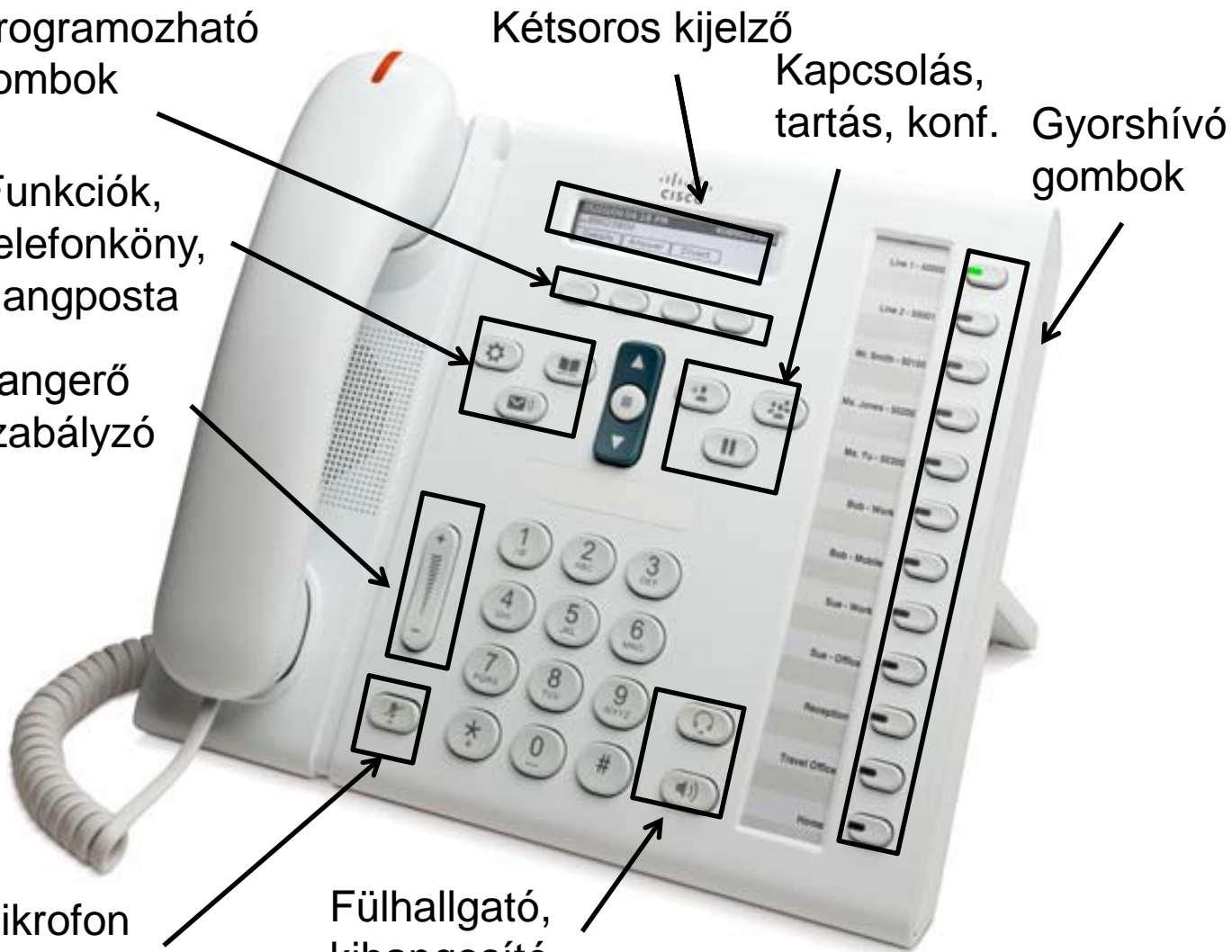
Mikrofon némító

Kétsoros kijelző

Kapcsolás, tartás, konf.

Gyorshívó gombok

Fülhallgató, kihangosító



Cisco 7975-ös IP telefon



Screen Editor!



XML alkalmazások!

Cisco SPA562-es IP telefon



Bluetooth Headset Support

MP3 Player



Customizable Screen

XML Application Support



Wired OR Wireless!

Two-port Switch

Built-in 802.11 wireless antenna



NEW!

- SSL VPN Support!!!
- MonitorView for Video Surveillance

IP telefonok ár / szolgáltatásai



Szolgáltatási szintek az ár viszonylatában

Akár „lifetime”
garancia



Szavazás



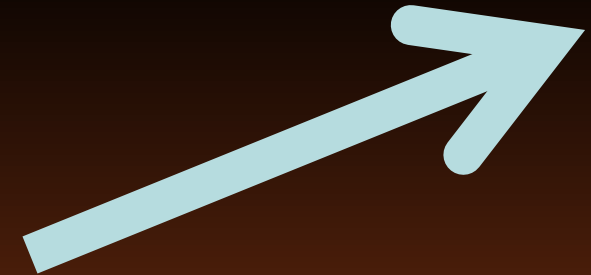
6900 vagy 7900?



Nyomja meg „yes”



Nyomja meg „no”



Szavazás a piros
pipára kattintva

Hol tartunk?



Mi az IP telefónia és miért IP telefónia?

Áttekintés

Dolgozói készülékek

Vezetői készülékek

Speciális készülékek

Szolgáltatásaink

Speciális készülékek



„Ip telefon nélkül nincs IP telefóna”

Legnépszerűbb speciális készülékek

Legfontosabb tulajdonságaikkal



Cisco IP telefon 7925 / EX



- Teljes értékű Wifi telefon
- Speciáli ipari körülmények közé (EX)
- Háromféle akkumulátorral
- Összes funkció
- Fejhallgató csatlakozó

Cisco IP telefon 7937G



- Tárgyalótermi telefon
- opcionális távoli mikrofonnal
- Beépített visszhang szűrés

Cisco IP telefon konzol 7915 / SPA500



- 24 gombos (12x2)
- Lehet gyors hívó gomb, vonali gomb
- Akár dupla méretben is használható
- 7941 / 7961-es telefon mellé

Hol tartunk?



Mi az IP telefónia és miért IP telefónia?

Áttekintés

Dolgozói készülékek

Vezetői készülékek

Speciális készülékek

Szolgáltatásaink

Szolgáltatások



„Megoldás = megfelelő termék + megfelelő szolgáltatás”

Szolgáltatások



Cisco SmartNET (évente megújítandó szolgáltatás)

Másnapi HW csere

- következő munkanapra
- négy órán belül
- két órán belül
- regionális raktárak (Bécs, Pozsony, Budapest)



Közvetlen support

- átlag 30 percen reagálnak a nyitott ügyekre
- díjnyertes szolgáltatás
- akár a eszközig „benyúlnak”



Frissítések

- 3-5 éves üzemeltetés során már elengedhetetlen
- „major” és „minor” frissítések egyaránt
- upgrade nélkül



Szolgáltatások



Eszköz beszámítás, EU pályázat, finanszírozás

Finanszírozás

- kedvező THM
- piacinál magasabb maradványérték
- egyszerűsített ügyintézés
- választható forint vagy deviza alapon

Használt eszköz beszámítás

- telefonközpont (analóg is)
- régi készülékek
- router, switch
- ajánlati árat csökkentő tényező

EU pályázati lehetőség

- KMOP / GOP 2.1.1/a novemberben nyílik
- bejártott pályázatírói kapcsolat
- rugalmas ügyintézés



Szolgáltatásaink

Mit nyújt a Gloster telekom Kft?



Tervezés

- Igényfelmérés, műszaki tervezés
- Pénzügyi tervezés:
 - EU pályázat.
 - Finanszírozási lehetőségek

Telepítés, installáció

- Garantált „fájdalom mentes” átállás, telepítés
- Oktatás
 - helyi IT csapat
 - végfelhasználói oktatások

Üzemeltetés, integráció

- Gyors kedvező havi díjú szerviz
- Integrációs folyamatok támogatása
 - ügyviteli rendszerrel
 - egyedi megoldások kialakítása



Hasznos linkek



Az prezentációban említett termékek gyári oldala

Cisco 6901-es IP telefon

<http://cisco.biz/en/US/products/ps10776/index.html>

Cisco 79XX IP telefonok

<http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/index.html>

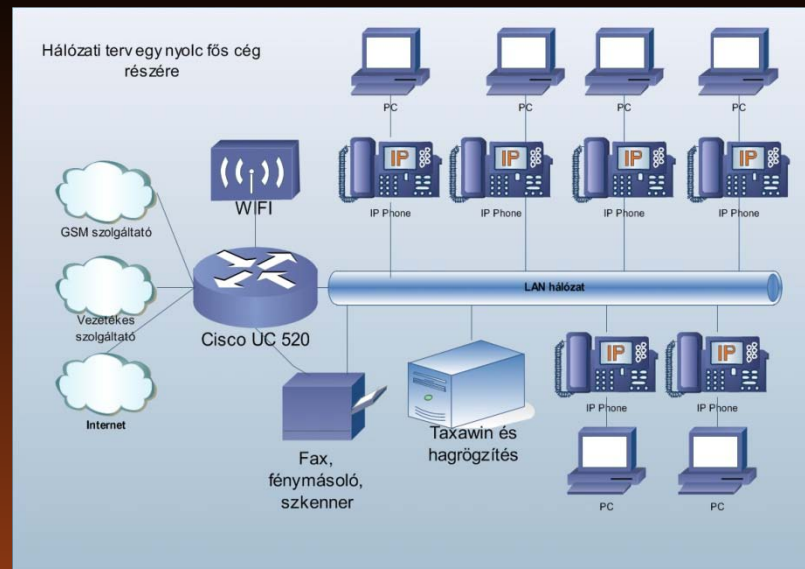
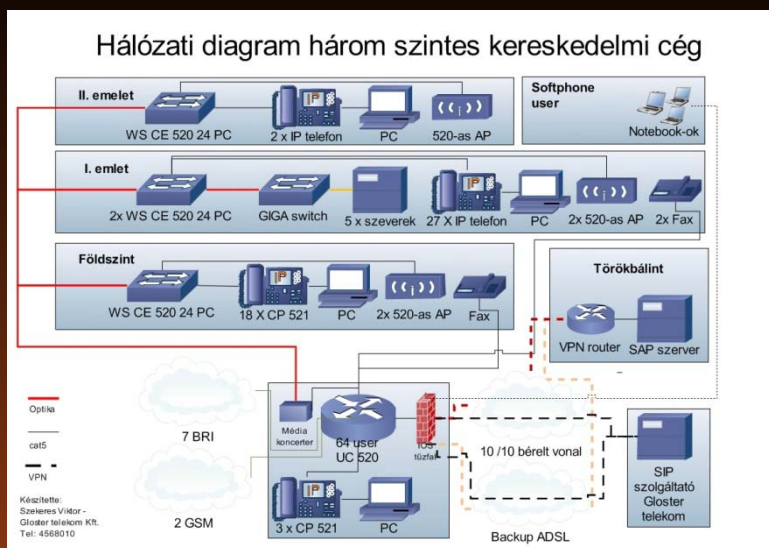
Cisco SPA 500-as IP telefonok

<http://www.cisco.com/en/US/products/ps10499/index.html>

JÖN! JÖN! JÖN!

Az egységes hang és adathálózat titkairól

Egy integrált 20-100 fős hálózat megvalósítás lehetséges buktatóiról



Dátum:

2010 június 3. 11. 10:00

Előadó:

Szekeres Viktor
Gloster telekom Kft.

On-line regisztráció:

Hamarosan email-os meghívó alapján!

Cisco Unified Communication

Kérdések?



Szekeres Viktor
szekeres.viktor@gloster.hu
+36/20/222-5702

